

# Reader

Werkconferentie 'Preventie/Vroeg signalering en Integrale (keten)Aanpak van zwerf/risicjongeren'

27-11-2017

Kerngroep Zwerf/Risicjongeren

## **Programma**

### **Werkconferentie ‘Preventie/Vroeg signalering en Integrale (keten)Aanpak van zwerf/risicjongeren’**

**Datum:** Maandag 27 november 2017

**Tijdstip:** 13:45 – 17:00

**Locatie:** Mosae Forum 10, Maastricht (VR 2.010 Zuid)

13:45 – 14:00: Inloop

14:00 – 14:10: Welkom en opening

14:10 – 14:45: Terugkoppeling van/toelichting op huiswerkopdracht van 6 juli 2017 door kerngroep<sup>1</sup>, inclusief stellen van vragen

14:45 – 15:00: Pauze

15:00 – 16:00: Uitleg groepsopdracht. Opdracht in drie groepen uit te werken:

I Groep Preventie/Vroeg signalering

II Groep Interventie

III Groep Nazorg

16:00 – 16:15: Pauze

16:15 – 16:45: Terugkoppeling uitkomsten groepsopdracht

16:45 – 17:00: Afspraken (“wie doet wat verder en wanneer”) en afsluiting

---

<sup>1</sup> Kerngroep bestaat uit: Mieke Bos (Humanitas), Marlies Boumans (LEVANTOgroep), Leo Crombach (Credohuis Maastricht), Famke Mackaaij (Feel Good Connected/0800-HOME), Eric Nafzger (Kracht in Zorg), Silvia Pisters (Koraal Groep/Pensioen Jekerzicht), Mario Veulemans (LEVANTOgroep/ervaringsdeskundige) en Joan Beemer (gemeente).

### ***Opdracht aan alle groepen luidt:***

*Uitgaande van de inventarisatie van de producten/diensten op het terrein van Preventie/Vroeg signalering, Interventie en Nazorg per organisatie(s) en uitgesplitst naar de ZRM leefgebieden (zie notitie 5, pagina 21) aangeven:*

- 1. Per groep (groep Preventie/Vroeg signalering, groep Interventie en groep Nazorg) hoe (op welke wijze) de aangegeven producten of diensten onderling met elkaar in verbinding gebracht kunnen/moeten worden?*
- 2. Per groep aangeven hoe verbindingen gelegd (kunnen) worden tussen producten/diensten op de gebieden Preventie/Vroeg signalering – Interventie – Nazorg.*
- 3. Per groep aangeven op welke wijze en door wie dit verder wordt uitgewerkt (wie doet wat wanneer?)*

***Doel is: zwerf/risicjongeren beter, sneller en versterkt de regie over hun eigen leven terug te geven.***

## Relevante notities/stukken in het kader van de

### *Werkconferentie Preventie/Vroeg signalering en Integrale (keten)Aanpak van zwerf/risicjongeren*

Datum: maandag 27 november a.s.  
Tijdstip: 13:45 – 17:00  
Locatie: Mosae Forum 10 (VR 2.010 Zuid)

1. Transformatie Sociaal Domein als uitgangspunt beleid gemeente Maastricht (pagina 5).
2. Infographic zwerf/risicjongeren, inclusief bijlagen (pagina 6).
3. Onderliggende informatie ten behoeve van de bijgaande Infographic zwerf/risicjongeren: de diverse schakels die zwerf/risicjongeren doorgaans doorlopen van signalering tot hulp/opvang/(na)zorg (pagina 10).
4. Zelfredzaamheid Matrix (ZRM) 2017 (pagina 20).
5. Inventarisatie van de producten/diensten op het terrein van Preventie/Vroeg signalering, Interventie en Nazorg op de leefgebieden van de ZRM 2017 (pagina 22).

**!!! Vraag is deze aan te vullen, dan wel te corrigeren en via de mail uiterlijk woensdag 22 november naar de gemeente ([joan.beemer@maastricht.nl](mailto:joan.beemer@maastricht.nl)) te sturen.**

6. Vragen die nog open staan/zaken waarover een uitspraak/commitment (betrokkenheid) wordt gevraagd (pagina 34).

## 1. Transformatie Sociaal Domein als uitgangspunt beleid 'Sociaal' gemeente Maastricht.

In onze gemeente past ook de aanpak van zwerv-/risicojongeren tot 23 jaar in de transformatie van het gehele Sociale Domein, waarbij de eigen kracht en de eigen verantwoordelijkheid van de jong volwassene en zijn/haar sociaal netwerk zo veel mogelijk centraal staan.

Dit is ook hier de opdracht.

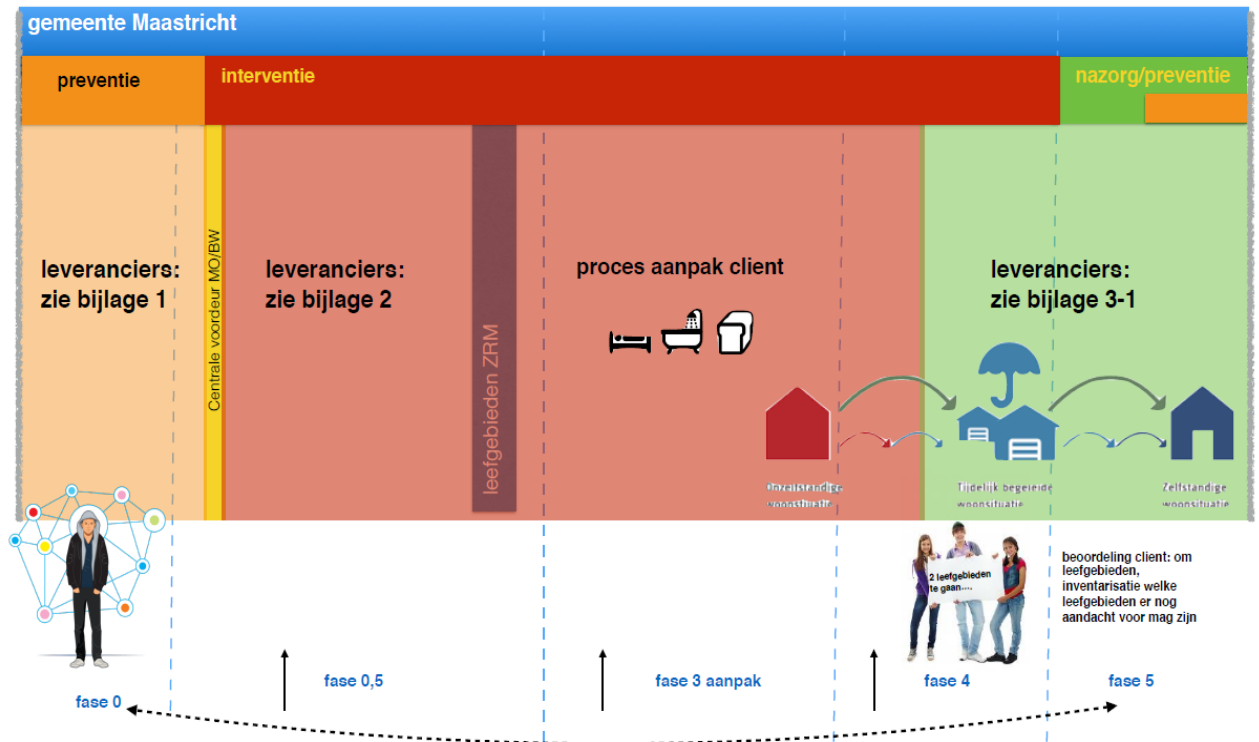
Zoveel mogelijk jongeren/jong volwassenen aan de linkerkant houden: zie schema (inzet Burgerkracht, Eigen Kracht versterken, Actief Helpen): het gewone leven zo lang mogelijk behouden of interventies zo kort mogelijk en in de eigen omgeving (ambulant).

Zo weinig mogelijk jongeren/jong volwassenen en alleen indien noodzakelijk naar de rechterkant laten verschuiven (Regie – deels – overnemen): naar Opvang of Pleegzorg.

Preventief in plaats van curatief. Gewoon in plaats van speciaal.



## 2. Infographic zwerf/risicojongeren, inclusief bijlagen.



Bijlage 1.

Sociaal Team

Jeugdteam

Wmo teams

Jongerenloket

GGD Zuid Limburg

@ease, inloopvoorziening voor jongeren (voormalig bekend onder Headspace)

Trajekt (jongerenwerk, opbouwwerk, maatschappelijk werk)

Voortgezet Onderwijs

Vorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (VMBO)

CJG043

LEVANTOgroep/in2yourplace

Bijlage 2.

Koraal Groep/Pension Jekerzicht, Maatschappelijke Opvang (MO)

Credohuis Maastricht (MO)

Feel Good Connected/Time Out House (MO)

LEVANTOgroep/Impuls (MO)

Leger des Heils/Singel 9 (MO)

Credohuis Maastricht/Beschermd Wonen (BW)

Talent (BW)

Uit de Steigers (BW)

Kracht in Zorg (BW)

Radar (BW)

Jongerenfoyer Maris Stella (Kamers met Kansen/Begeleid Zelfstandig Wonen)

---

Ten behoeve van 18- jongeren:

Bureau Jeugdzorg

Pleegzorg

Raad voor de Kinderbescherming

Xonar



De focus vanuit de Wmo ligt op  
zwerf/risicjongeren 18+



Bijlage 3-1.

Credohuis Maastricht/Beschermd Wonen (BW)

Talent (BW)

Uit de Steigers (BW)

Kracht in Zorg (BW)

Radar (BW)

Jongerenfoyer Maris Stella (Kamers met Kansen/Begeleid Zelfstandig Wonen)

LEVANTOgroep/Housing Accomodations

LEVANTOgroep/in2yourplace

Sociaal Team

Jeugdteam

Wmo teams

Jongerenloket

GGD Zuid Limburg

@ease, inloopvoorziening voor jongeren (voormalig bekend onder Headspace)

Trajekt (jongerenwerk, opbouwwerk, maatschappelijk werk)

Voortgezet Onderwijs

Vorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (VMBO)

CJG043

### 3. Onderliggende informatie ten behoeve van bijgaande Infographic zwerf/risicojongeren.

De kwetsbare jongeren waar we het over hebben (dak/thuisloze jongeren), zijn in de meeste gevallen:

- jongeren in de leeftijd van 16/17-23 jaar en jongens;
- jongeren met een hulpverleningsverleden en/of;
- jongeren met een (licht) verstandelijke beperking (L)VB<sup>2</sup>.

I Ten eerste maken wij een inventarisatie ten behoeve van (1) preventie en vroeg signalering/vroeg aanpak, gerelateerd aan (2) de meest voorkomende probleemgebieden op grond van de ZRM leefgebieden, te weten sociaal netwerk (niet/slecht functionerend gezinssysteem), huisvesting/wonen, inkomen/schulden, gezondheid/verslaving, politie/justitie.

II Ten tweede maken wij een procesbeschrijving/geven wij de verschillende schakels weer vanaf (aan)melding, naar opname, naar door/uitstroom.

#### I-A PREVENTIE:

Het terrein van preventie gericht op het gezinssysteem en de jongere onder 18 jaar (18-), ligt voor een groot deel buiten de invloedssfeer van de zorgaanbieders maatschappelijke opvang/beschermde wonen (MO/BW) die zich voornamelijk richten op jong volwassenen (17/18-23 jaar). Daarbij ligt de verantwoordelijkheid voor deze levensfase (18-) voornamelijk bij organisaties die vanuit het jeugd/onderwijsbeleid worden ingezet. Deze zijn (zonder uitputtend te zijn):

- Consultatiebureau, GGD ZL, Huisartsen(posten), Kinderopvang, Peuterspeelzalen, Bureau Jeugdzorg, Xonar, William Schrikker Groep, Scholen in het Primair/Voortgezet/VMB onderwijs, Jongerenloket (expertteam en leerplichtambtenaren), Trajekt/jongerenwerk.

Vanuit de gemeente is hier een nadrukkelijke rol weggelegd in het jeugd- en onderwijsbeleid.

Daarnaast is het zinvol op casuïstiek niveau, indien nodig snel en tijdig verbindingen tussen genoemde instellingen/voorzieningen te organiseren en de zorgaanbieders MO/BW, zodat die ten gunste van de cliënt gaan schakelen en samenwerken. Hiervoor is onder meer de Verwijsindex voorhanden (zie bijlage 1).

#### I-A Producten/activiteiten/interventies ter PREVENTIE (zonder uitputtend te zijn):

ZRM leefgebied 'Sociaal Netwerk': Gericht op het niet/slecht functionerend gezinssysteem:

- Family First;

---

<sup>2</sup>Waarbij een gemiddeld IQ van 70-80 geldt als LVB; een gemiddeld IQ onder 70 geldt als VB/VG.

- Maatschappelijk werk.

ZRM leefgebied 'Financiën': Gericht op het genereren van inkomsten/voorkomen van schulden:

- Algemene voorlichting over budgetbeheer (Nibud). Leren om de "tering naar de nering te zetten".
- Project Trajekt "No credit game over."

ZRM leefgebied 'Huisvesting': Gericht op wonen:

- Inschrijven vanaf 17/18 jaar via Thuis in Limburg, Thuis in Maastricht/Huren in Maastricht;
- Family Mediation voor risicjongeren: Mediation tussen een risicjongere en zijn/haar ouders is geschikt als vroege interventie maatregel, pré crisis maatregel en ter preventie van terugkerende dakloosheid.<sup>3</sup> Er bestaat een methodiekbeschrijving door Movisie (2015).

ZRM leefgebied 'Lichamelijke Gezondheid': Gericht op gezondheid/voorkomen van verslaving (van welke aard dan ook):

- Algemene preventiecampagnes, zoals NIX18 via overheid, GGD ZL, scholen, en Trajekt;
- Campagnes zoals 'Jongeren op Gezond Gewicht, JOGG'.

ZRM leefgebied 'Justitie': Gericht op voorkomen van grensoverschrijdend of crimineel gedrag:

- Algemene voorlichting op school;
- Voorlichting door GGD ZL;
- Gemeente/Veiligheid & Leefbaarheid (Veiligheidshuis);
- Wijkagent/veilige buurten team/sociaal team.

#### I-B VROEG SIGNALERING/VROEG AANPAK:

- De zorgaanbieders in de MO/BW komen vaak pas in beeld wanneer de jongere of jong volwassene reeds met meerdere probleemgebieden kampt en/of de relatie binnen het gezin dusdanig is verstoord, dat 'mediation' vaak niet meer helpt. De voorliggende (algemene) voorzieningen hebben deze problemen bij veel risicjongeren niet/onvoldoende in een vroeg stadium te pakken, zodat zij in onvoldoende mate de problemen met de cliënt en zijn/haar sociaal netwerk kunnen oplossen. Derhalve hebben eerdergenoemde zorgaanbieders MO/BW de jong volwassene pas vaak (te) laat 'in het vizier'.
- In dit kader is de overgang 18-/18+ een belangrijk gegeven. Zeker ook met betrekking tot alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV-ers) die geen verblijfsvergunning krijgen.

---

<sup>3</sup> Mediation richt zich op verbetering van de communicatie en de relatie tussen jongere en ouders. Het vergroot het maatschappelijk steunsysteem en de veerkracht van de jongere, moedigt mensen aan om duurzame en positieve oplossingen voor conflicten te zoeken. Jongeren en hun ouders lossen hun problemen op, terwijl ze de regie en oplossing in eigen hand houden.

- In het kader van vroeg signalering met betrekking tot het algemene 18-/18+ overgangsprobleem kunnen de zorgaanbieders MO/BW ook een bijdrage leveren: zo kunnen zij meer pro-actief en preventief werken met de bij hun bekende kwetsbare jongeren vanaf hun 16<sup>e</sup>/17<sup>e</sup> levensjaar (bijvoorbeeld via de Verwijsindex).
- Wat betreft de Verwijsindex constateren wij dat het aantal deelnemende organisaties in vergelijking met Parkstad achterblijft (zie bijlage). Verbeterpunten zijn:
  - 1) vergroten van het aantal deelnemende organisaties in de Verwijsindex voor Maastricht Heuvelland, inclusief voorliggende voorzieningen zoals scholen;
  - 2) verbeteren van het gebruik;
  - 3) verbeteren van de onderlinge communicatie;
  - 4) verbeteren van de onderlinge samenwerking.
- Het uitgangspunt één gezin/één cliënt - één plan - één regisseur (1G1P1R) dient in de uitvoering over de gehele bandbreedte van organisaties/instellingen/voorzieningen in een gemeente of regio gehanteerd worden, inclusief overstijgen van de wettelijke kaders (Wmo, Jeugdwet, Participatiewet). Uitgangspunt is de risicjongere. Hierbij is afstemming of samenwerking op casuïstiek niveau een vereiste, niet alleen onderling tussen de zorgaanbieders MO/BW, maar ook tussen de zorgaanbieders MO/BW en de voorliggende voorzieningen.

I-B Producten/activiteiten/interventies ter VROEG SIGNALERING/VROEG AANPAK (zonder uitputtend te zijn):

ZRM leefgebied 'Sociaal Netwerk': Gericht op het niet/slecht functionerend gezinssysteem:

- Intensieve Thuis Begeleiding (ITB);
- Ambulante begeleiding;
- Yes we can;
- Interventies gericht op multiprobleem gezinnen, gezinnen met geringe sociale redzaamheid (GGSR) via het Veiligheidshuis.

ZRM leefgebied 'Financiën': Gericht op het genereren van inkomsten/voorkomen van schulden:

- Ambulante begeleiding aan jongeren die zelfstandig huren/wonen en die in financiële problemen dreigen te geraken;
- Kredietbank Limburg;
- Schuldhulp sanering;
- Bewindvoerders.

ZRM leefgebied 'Huisvesting': Gericht op wonen:

- Betaalbare sociale woningen (appartementen, studio's, kamers);
- Goed zicht vanuit de zorgaanbieders van de zgn. 'bankhoppers'. Dit zijn jong volwassenen die niet bij de ouders en ook niet zelfstandig wonen, maar structureel tijdelijk verblijven bij familie, vrienden, kennissen, vreemden (De gemeente laat naar 'bankhoppers' onderzoek doen. De resultaten zijn in voorjaar 2018 bekend);
- Gerichte aanpak om de bankhoppers naar (begeleid) zelfstandig wonen of beschermd wonen toe te leiden (is er nog niet);

ZRM leefgebied 'Lichamelijke Gezondheid': Gericht op gezondheid/voorkomen van verslaving (van welke aard dan ook):

- Preventiecampagnes door Mondriaan;
- Vroeg inzetten van Mondriaan Verslavingszorg;

ZRM leefgebied 'Justitie': Gericht op voorkomen van grensoverschrijdend of crimineel gedrag:

- Gemeente/Veiligheid & Leefbaarheid (Veiligheidshuis);
- Behandeling in Justitiële Jeugdzorginstelling;
- Reclassering.

## II Procesbeschrijving ten aanzien van aanmelding, opname, door/uitstroom:

### **Schakel 1: Signaleren/contactlegging /melden**

Signaleren is inschatten of een jongere een (potentiële) zwerfjongere zou kunnen zijn en vervolgens verwijzen of in contact brengen met hulp.

OGGZ Vangnet (GGD Zuid Limburg), Jongerenwerk en Schoolmaatschappelijk werk (Trajekt), Jeugdteam, Wmo teams, Sociale teams, Jongerenloket, etc. zijn nodig om zwerfjongeren in beeld te krijgen in onze gemeente. Deze jongeren brengen bij gebrek aan een eigen plek en dagbesteding veel tijd op straat door. Ze zijn niet gemakkelijk herkenbaar als daklozen, omdat ze zelden op straat slapen.

Een meldlijn of hulplijn (0800-HOME) voor de zwerfjongeren is een helder *telefoonnummer* waar de jongere die acuut dakloos is, zich op zo eenvoudig mogelijke wijze kan melden met een vraag om hulp. Daarnaast moet ook het hulp of crisis nummer van Koraal Groep/Pension Jekerzicht bekend zijn bij jongeren en hulpverleners: 043 – 350 3490. Hier zorgt men voor eerste opvang in de regio. Dit nummer dient bekend te zijn bij signaleerders, zoals politie, huisartsen, gemeentelijke loketten, etc. Op dit moment is @ ease (voormalig Headspace) in ontwikkeling in Maastricht, dat een laagdrempelige fysieke inloopvoorziening is voor jongeren met allerlei (hulp/zorg)vragen. @ ease kan

zich gaandeweg ook ontwikkelen als een *fysiek*, centraal meldpunt voor risico/zwerfjongeren, waar men hulp in procedure zet. Streven is in 2018 volledig operationeel te zijn.

De Centrale Voordeur MO/BW Maastricht bepaalt of de jongere in aanmerking komt voor de zwerfjongeren aanpak in de regio en daarmee in aanmerking komt voor de specifieke samenwerkingsafspraken en het specifieke aanbod dat voor deze doelgroep ontwikkeld is. Het is voor de hand liggend om als eerste het acute probleem van dakloosheid op te lossen om verdere escalatie te voorkomen.

## **Schakel 2: Screening /dossiervorming /diagnostiek**

Screening is integrale hulpvraaganalyse: achterhalen wat de problematiek van de (potentiële) zwerfjongere is en inschatten welke vervolghulp nodig is.

Dossiervorming is achterhalen wat al bekend is over de jongere, welke hulp al heeft plaatsgevonden, welke hulp al wordt ingezet en wat mogelijkheden zijn bij de jongere. Te achterhalen via onder meer de Verwijsindex, mits door relevante ketenpartners actief gebruikt en ingezet.

Diagnostiek is nodig om helder te krijgen welke hulp nodig is en te kunnen indiceren, er kan sprake zijn van een verstandelijke beperking, psychiatrische of somatische problematiek, of alles tegelijk.

De screening vindt plaats vanuit de ambulante contacten en de (crisis)opvang. Hierbij worden praktische zaken in kaart gebracht en de achterliggende problemen verkend. Eventueel wordt de jongere voorbereid op de noodzaak van specialistische diagnostiek (GGZ, LVB, verslaving). In deze contacten ontstaat er al een beeld van de begeleidbaarheid van de jongere.

Om binnen de screening zicht te krijgen op de zelfredzaamheid van jongeren wordt de Zelfredzaamheid Matrix (ZRM) ingevoerd. Dit is een instrument dat een goed en neutraal beeld geeft van waar de jongere zich bevindt en de mogelijkheid biedt een gestandaardiseerde beoordeling te geven van de zelfredzaamheid van een persoon. Zelfredzaamheid is hier gedefinieerd als: het vermogen om zich te kunnen redden in de huidige situatie op het gespecificeerde leefgebied.

Dossiervorming vindt plaats door na te gaan of de jongere al bekend is bij BJZ, maar ook bij partijen als MEE, GGZ, Verslavingszorg, Maatschappelijke opvang, in de Verwijsindex, bij Werk en Inkomen en eventueel bij Politie/Veiligheidshuis (afstemming zorg en straf ). Hierover zijn samenwerkings- en privacyafspraken nodig met ketenpartners.

Een deel van de zwerfjongeren heeft problemen die het gevolg zijn van psychiatrische stoornissen en/of verslaving. Een groot deel van hen heeft te maken met een verstandelijke beperking.

Het is wenselijk hier alert op te zijn en dit bij signalen actief te (laten) onderzoeken. De gestelde diagnose geeft niet alleen duidelijkheid over de specifieke benadering die de jongere nodig heeft, maar zorgt tevens voor input voor een indicatiestelling voor begeleiding.

Bezoek van een screenings spreekuur of uitgebreidere diagnostiek om te bepalen welke behandeling en begeleiding eventueel noodzakelijk is, kan gefinancierd worden op grond van de Zorgverzekeringswet (basispakket), mits de jongere verzekerd is. Bij een vermoeden van een stoornis is vaak al tijdelijke begeleiding mogelijk, mits hierover afspraken zijn gemaakt met het CIZ.

Diagnostische kennis over de jongere dient centraal beschikbaar te zijn voor relevante partijen. Ook dit vraagt om afspraken over dossierbeheer en privacy.

Eveneens is het van belang het sociale netwerk van jongeren in beeld te brengen (bijvoorbeeld door Eigen Kracht - conferenties) en te activeren. Dit vergroot de kans op perspectief voor de jongere en een minder grote afhankelijkheid van hulpverleners.

#### **Hoe? Afspraken maken over:**

- \* **dossiervorming, dossierbeheer en privacy;**
- \* **snelle, laagdrempelige screeningsmogelijkheden en diagnostisch onderzoek;**
- \* **inzetten op eigen kracht.**

#### **Schakel 3: Trajectplanning/casustoewijzing /cliëntvolging**

Bij deze jongeren zijn er meerdere vormen van hulp/diensten naast of na elkaar nodig.

Trajectplanning is een middel om te zorgen dat dit zo effectief en efficiënt mogelijk gebeurt en dat instellingen niet langs elkaar heen werken.

Trajectplanning is een dynamisch proces dat regelmatig toetsing en bijstelling vraagt. Bij het maken van samenwerkingsafspraken is het noodzaak om de jongere niet uit het oog te verliezen. Met behulp van trajectplanning kan de persoonsgerichte aanpak van de jongere vorm gegeven worden. Iedere zwerfjongere is anders. Aanbod denken moet plaatsmaken voor zorgprogrammering op maat. Er dient één begeleider benoemd te worden (casustoewijzing) en daarover dient duidelijk gecommuniceerd te worden: één contactpersoon voor de jongere, die actie onderneemt als de samenwerking hapert en de jongere dit niet kan oplossen. De begeleider heeft een belangrijke rol bij het betrekken van de jongere bij de trajectplanning. Hij werkt outreachend en motiveert tot hulp. Er is cliëntvolging nodig, zodat signaleerders en betrokken partijen duidelijkheid kunnen verkrijgen over wie met een cliënt bezig is en wat de status quo is van het hulptraject. Cliëntvolging geeft mogelijkheid om te toetsen of koers en voortgang van het geplande traject loopt volgens afspraken, of dat bijstelling en nieuwe afspraken noodzakelijk zijn. Centrale registratie en cliëntvolging kunnen belegd worden bij een nog in te voeren centraal meldpunt.

#### **Hoe? Afspraken maken over:**

- **trajectplanning en monitoring;**
- **integrale aanpak en zorgprogrammering;**
- **persoonlijke begeleiding, casustoewijzing en casusverantwoordelijkheid.**

#### **Schakel 4: Toeleiden**

Deze jongeren hebben moeite om de stap naar hulp te zetten, hun weg te vinden in het ondoorzichtige veld van instellingen, en hulp vol te houden. Om hen (opnieuw) toe te leiden kan bemoeizorg ingezet worden. Hieronder wordt verstaan "de ongevraagde bemoeienis van hulpverleners met verkommerde en verloederde mensen die hulp nodig hebben, maar daar zelf niet om vragen of deze hulp niet willen accepteren" (Drouven, 2006).

Outreachinge jongeren- of opbouwwerkers van Trajekt bijvoorbeeld kunnen contact leggen met de jongeren in hun eigen buurt en hulp verlenen. Verder kunnen ze hen koppelen aan andere hulpverleners, die meewerken aan een warme overdracht. Outreachinge werkers pakken eveneens de draad op met jongeren die al eerder in traject waren, maar voortijdig gestopt zijn en zich structureel onttrekken aan hulp of uitgeplaatst zijn. Dit kan op eigen initiatief of na een signaal van de betreffende hulpinstantie of een meldpunt.

#### **Hoe? Afspraken maken over:**

- **outreachinge aanpak en in zorg houden;**
- **warme overdracht en ontvangst;**
- **melden van uitval;**
- **procedure uitplaatsing.**

#### **Schakel 5: Indiceren**

Indicatie is nodig voor zorg/behandeling voor jongeren met een verstandelijke beperking, een psychische handicap/probleem of een ernstig verslavingsprobleem, waarvoor een opname nodig is.

Indicatie is verder nodig voor zwerfjongeren onder de 18 die jeugdzorg nodig hebben.

Samenwerkingsafspraken over centrale dossiervorming helpen ervoor te zorgen dat informatie die al bekend is wordt meegenomen bij de indicatiestelling, zodat jongeren niet telkens opnieuw hun verhaal hoeven te vertellen of opnieuw worden gediagnosticeerd.

Om stagnatie in het traject en uitval te voorkomen zijn er afspraken met de zorgaanbieders nodig over snelle geïndiceerde hulp. Zo nodig is er overbruggingshulp.



### **Hoe? Afspraken maken over:**

- **snelle geïndiceerde hulp;**
- **overbruggingshulp.**

### **Schakel 6: Hulp /onderdak/opvang**

Het gaat hier om het bieden van daadwerkelijke hulp (in alle beschikbare vormen) aan risico/zwerfjongeren (ambulante hulp, crisisopvang, nachtopvang, 24-uurs opvang, begeleid en beschermd wonen).

Gedurende de hulp, de opvang en het begeleid wonen is het trajectplan leidend.

Op grond van de ontwikkeling van de jongere en ervaringen tijdens de begeleiding kan het trajectplan bijgesteld worden. Cliëntvolging en centrale registratie zorgen ervoor dat betrokken partijen duidelijkheid kunnen verkrijgen over wie met een cliënt bezig is en wat de status quo is van het hulptraject. De ambulante hulp aan jongeren is intensief, outreachend en praktisch, en stelt de motivatie en het perspectief van de jongere centraal.

In de eerste contacten wil de jongere een aantal praktische zaken geregeld hebben (inkomen, zorgverzekering, ID, schuldhulp). Het snel regelen van deze zaken motiveert de jongere om met de achterliggende problemen aan de slag te gaan en bindt hem aan de hulpverlener. Verder is het voor de motivatie van de jongere belangrijk dat de begeleider zicht op onderdak kan bieden.

Een vorm van intensieve, persoonlijke begeleiding loopt door als de jongere in de opvang zit. Dit om te voorkomen dat er alleen bed, bad en brood geboden wordt en de overige problemen (schulden, ontbreken werk/opleiding, sociaal isolement) blijven bestaan.

Tijdelijk eerste opvang voor de jongere dient bij voorkeur in het netwerk van de jongere gezocht te worden (familie, burens, schoolgenoten e.d.). Opvang in een opvangvoorziening is een tweede keuze en dient niet in een opvangvoorziening voor volwassen daklozen plaats te vinden met het oog op het profiel van deze bewoners/bezoekers.

Er zijn vele mogelijkheden te bedenken en te ontwikkelen voor de eerste opvang in de vorm van onderdak. De duur van de eerste opvang (stabilisatie) zou bij voorkeur niet langer dan enkele weken moeten duren. In de praktijk blijkt dit niet korter dan 6-8 weken te zijn. De beperkte duur verhoogt de motivatie bij jongeren om snel aan de slag te gaan om hun leefsituatie te veranderen en hun zaken op orde te brengen (contact met thuis, inkomen, schulden). In Maastricht is in de loop van 2018 een TIME OUT HOUSE operationeel, die dit naast de bestaande opvang oppakt. Na 6-8 weken moeten er aan de beschikbaar gestelde huisvesting (o.a. reguliere opvang, begeleid wonen,

beschermd wonen) voorwaarden gesteld worden van participatie en zo nodig acceptatie van begeleiding.

Zowel crisisbedden voor jongeren onder de 18 als boven de 18 verdienen aandacht. De crisisfunctie onder de 18 jaar ligt bij BJZ, als jeugdzorg aan de orde is, maar crisisopvang kan op verschillende plekken plaatsvinden.

Voor jongeren die niet gedijen in groepsopvang en waarbij opvang in een groepssetting teveel risico's zijn rond veiligheid en overlast, kan gekozen worden voor opvang in de vorm van intensief begeleid wonen met 24-uurs zorg en toezicht.

De reguliere opvangperiode is een periode, waarin er stabilisatie kan plaatsvinden, de eerste zaken geregeld worden en er zicht komt op de zelfredzaamheid en achterliggende problematiek. De duur is zo kort als mogelijk en zo lang als nodig. Streven is een gemiddelde opvangduur van niet langer dan 6 maanden. Daarna is er vervolghuisvesting nodig. Dit kan (begeleid) zelfstandig wonen zijn of beschermd wonen.

#### **Hoe? Afspraken maken over:**

- **crisisbedden voor jongeren onder de 18 en boven de 18;**
- **intensieve, outreachende, ambulante hulp;**
- **naast opvang, andere vormen van wonen in combinatie met leren, werken of dagbesteding;**
- **de benadering van de doelgroep.**

#### **Schakel 7: Nazorg**

Wanneer in een traject de laatste stap in de keten afgerond kan worden (bijvoorbeeld woonbegeleiding), is het raadzaam de jongere nog enige tijd te volgen. Zo nodig kan enige begeleiding geboden worden en wordt terugval voorkomen. De overgang naar zelfstandig wonen kan als stressvol ervaren worden, omdat de jongere voor het eerst alles zelf moet regelen.

Jongeren kunnen uit een instelling gezet worden (bijvoorbeeld jongerenpension) wanneer er grenzen overschreden zijn. Er is dan nazorg nodig om te zien hoe de jongere verder kan en wil en begeleiding te bieden bij de volgende stap (zie ook bemoeizorg/toeleiden). De instellingen hebben hier een zorgplicht.

#### **Hoe? Afspraken maken over:**

- **Follow-up contacten na woonbegeleiding;**
- **Contact na uitplaatsing.**

Bijlage 1.

<b>Verwijsindex Maastricht-Heuvelland</b>
AmaCura Jeugd GGZ
Bureau Jeugdzorg Limburg
Buro BLY
Envida
Gemeente Eijsden-Margraten
Gemeente Gulpen-Wittern en Vaals
Gemeente Maastricht
Gemeente Meerssen
Gemeente Valkenburg aan de Geul
GGD Zuid Limburg
Hai-5
IBS El Habib
IE Quest
Innovo
Katharina Kasper
Kracht in Zorg
Leeuwenborgh Opleidingen
Lionarons GGZ
MEE Zuid-Limburg
MIK Kinderopvang
MosaLira
MTSR bv
N-Joy 4 kidz
SKO Mergelland
Somnium
Spelentere Peuterspeelzaalwerk
Steps-peuterspeelzalen
Stichting Gastenhof
Stichting Kom Leren
Stichting RADAR
Stichting Yvoor
SWV VO Maastricht e.o.
Talent
Team Jeugd Gulpen-Wittern en Vaals
Team Jeugd Valkenburg aan de Geul
Timon
Trajekt
Veilig Thuis Zuid-Limburg
William Schrikker Groep
Xonar

## 4. Zelfredzaamheid Matrix (ZRM) 2017

### Zelfredzaamheid-Matrix<sup>®</sup> 2017 GGD Amsterdam



Instructie: beoordeel het huidig functioneren (hoe gaat het NU) op basis van wat u weet (informatie uit observatie, niet uit interpretatie) en ga uit van volledige zelfredzaamheid (scoor van rechts naar links). Zie de Handleiding ZRM voor verdere toelichting: [www.zrm.nl](http://www.zrm.nl).

DOMEIN	1 Acute problematiek	2 Niet zelfredzaam	3 Beperkt zelfredzaam	4 Voldoende zelfredzaam	5 Volledig zelfredzaam
<b>Financiën</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geen inkomsten</li> <li>groeien complexe schulden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>te weinig inkomsten om te voorzien in basisbehoeften of spontaan/ongepast uitgeven</li> <li>groeien schulden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>inkomsten uit uitkering om te voorzien in basisbehoeften</li> <li>gepast uitgeven</li> <li>eventuele schulden zijn tenminste stabiel of inkomsten/schuld wordt beheerd door derden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>inkomsten uit werk/ (basis) pensioen/ vrijwillige inkomensvoorziening om te voorzien in basisbehoeften</li> <li>eventuele schulden zijn in eigen beheer</li> <li>eventuele schulden verminderen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>uitsluitend inkomsten uit werk/ (basis) pensioen/ vrijwillige inkomensvoorziening</li> <li>aan het eind van de maand is geld over</li> <li>geen schulden</li> </ul>
<b>Werk &amp; Opleiding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geen werk(-traject) opleiding of werk zonder adequate toerusting/ verzekering</li> <li>geen werk-zoekactiviteiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geen werk(-traject) maar wel werk-zoekactiviteiten of 'papieren' opleiding (ingeschreven maar niet volgend) of dreigend ontslag/ drop-out</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>werktraject gericht op participatie of werkt niet naar vermogen of volgt opleiding maar loopt achter of vrijwillig baanloos zonder sollicitatieplicht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>werktraject gericht op re-integratie of tijdelijk werk of volgt opleiding voor startkwalificatie of vrijgesteld van werk en opleiding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vast werk of volgt opleiding hoger dan startkwalificatie</li> </ul>
<b>Tijdsbesteding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>afwezigheid van activiteiten die plezierig/ nuttig zijn of geen structuur in de dag</li> <li>onregelmatig dag-nacht ritme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nauwelijks activiteiten die plezierig/ nuttig zijn</li> <li>nauwelijks structuur in de dag</li> <li>afwijkend dag-nacht ritme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>onvoldoende activiteiten die plezierig/ nuttig zijn maar voldoende structuur in de dag of enige afwijkingen in het dag-nacht ritme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voldoende activiteiten die plezierig/ nuttig zijn</li> <li>dag-nacht ritme heeft geen negatieve invloed op het dagelijks functioneren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>alle tijd is plezierig/ nuttig besteed</li> <li>gezond dag-nacht ritme</li> </ul>
<b>Huisvesting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dakloos of in nachtopvang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voor wonen ongeschikte huisvesting of huur of hypotheek is niet betaalbaar of dreigende huisuitzetting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>veilige, stabiele huisvesting maar slechts marginaal toereikend of in onderhuur of niet-autonome huisvesting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>veilige, stabiele en toereikende huisvesting</li> <li>(huur)contract met bepalingen of gedeeltelijk autonome huisvesting of ingeschreven als inwonend</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>veilige, stabiele en toereikende huisvesting</li> <li>regulier (huur)contract</li> <li>autonome huisvesting</li> </ul>
<b>Huiselijke relaties</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sprake van geweld in huiselijke kring/ kindermishandeling/ verwaarlozing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>aanhoudende relationele problemen met leden van het huishouden of dreigend geweld in huiselijke kring/ kindermishandeling/ verwaarlozing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>erkent relationele problemen met leden van het huishouden</li> <li>proeft negatief relationeel gedrag te veranderen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>relationele problemen met leden van het huishouden zijn niet (meer) aanwezig of woont alleen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>steunt en wordt gesteund binnen het huishouden</li> <li>communicatie met leden van het huishouden is consistent open</li> </ul>
<b>Geestelijke gezondheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geestelijke noodsituatie</li> <li>een gevaar voor zichzelf/ anderen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>aanhoudende geestelijke aandoening maar geen gevaar voor zichzelf/ anderen</li> <li>functioneren is ernstig beperkt door geestelijk gezondheidsprobleem</li> <li>geen behandeling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geestelijke aandoening</li> <li>functioneren is beperkt door geestelijk gezondheidsprobleem</li> <li>behandeltrouw is minimaal of beperking bestaat ondanks goede behandeltrouw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>minimale tekenen van geestelijke onrust die voorspelbare reactie zijn op stressoren in het leven</li> <li>functioneren is marginaal beperkt door geestelijke onrust</li> <li>goede behandeltrouw of geen behandeling nodig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geestelijk gezond</li> <li>niet meer dan de dagelijkse besomeringen/ zorgen</li> </ul>

DOMEIN	1 Acute problematiek	2 Niet zelfredzaam	3 Beperkt zelfredzaam	4 Voldoende zelfredzaam	5 Volledig zelfredzaam
<b>Lichamelijke gezondheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>een noodgeval/ kritieke situatie</li> <li>direct medische aandacht nodig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(chronische) lichamelijke aandoening die medische behandeling vereist</li> <li>functioneren is ernstig beperkt door lichamelijke gezondheidsprobleem</li> <li>geen behandeling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>lichamelijke aandoening</li> <li>functioneren is beperkt door lichamelijke gezondheidsprobleem</li> <li>behandeltrouw is minimaal of beperking bestaat ondanks goede behandeltrouw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>minimaal lichamenlijk ongemak dat samenhangt met dagelijkse activiteiten</li> <li>functioneren is marginaal beperkt door lichamenlijk ongemak</li> <li>goede behandeltrouw of geen behandeling nodig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>lichamelijk gezond</li> <li>gezonde leefstijl (gezonde voeding en voldoende bewegen)</li> </ul>
<b>Middelengebruik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ernstige stoornis in het gebruik van middelen</li> <li>gebruik veroorzaakt lichamelijke/ geestelijke problemen die directe behandeling vereisen zoals overdosering/ drugspsychosen/ hartproblemen/ ademhalingsproblemen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>stoornis in het gebruik van middelen (verslaving)</li> <li>gebruik veroorzaakt/ verergert lichamelijke/ geestelijke problemen</li> <li>geen behandeling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gebruik van middelen</li> <li>aan middelengebruik gerelateerde problemen thuis/ op school/ op het werk maar geen lichamelijke/ geestelijke problemen</li> <li>behandeltrouw is minimaal of beperking bestaat ondanks goede behandeltrouw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gebruik van middelen of geen middelengebruik ondanks hunkering of behandeling met potentieel verslavende middelen zonder bijgebruik</li> <li>geen aan middelengebruik gerelateerde problemen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geen middelengebruik anders dan alcohol</li> <li>eventueel alcoholgebruik binnen de normen voor verantwoord gebruik</li> <li>geen hunkering naar gebruik van middelen</li> </ul>
<b>Basale ADL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>een gebied van de basale ADL wordt niet uitgevoerd</li> <li>verhogering of uitdroging of bevulling/ vervuiling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>meerdere gebieden van de basale ADL worden beperkt uitgevoerd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>alle gebieden van de basale ADL worden uitgevoerd maar een enkel gebied van de basale ADL wordt beperkt uitgevoerd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geen beperkingen in de uitvoering van de basale ADL</li> <li>gebruikt hulp(middel) zoals wandelstok/ rollator/ incontinentiemateriaal/ hulp bij voeden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geen beperkingen in de uitvoering van de basale ADL</li> <li>geen gebruik van hulp(middelen)</li> </ul>
<b>Instrumentele ADL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>meerdere gebieden van de instrumentele ADL wordt niet uitgevoerd</li> <li>woningvervuiling of onder-/ over-medicatie of geen administratie of voedselvergiftiging</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>een enkel gebied van de instrumentele ADL wordt niet uitgevoerd of uitvoering op meerdere gebieden is beperkt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>alle gebieden van de instrumentele ADL worden uitgevoerd</li> <li>uitvoering van een enkel gebied van de instrumentele ADL is beperkt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geen beperkingen in de uitvoering van de instrumentele ADL</li> <li>gebruikt hulp(middel) zoals begeleiding bij reizen met openbaar vervoer/ regelen bankzaken/ klein onderhoud huis/ grote schoonmaak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geen beperkingen in de uitvoering van de instrumentele ADL</li> <li>geen gebruik van hulp(middelen)</li> </ul>
<b>Sociaal netwerk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ernstig sociaal isolement</li> <li>geen contact met familie</li> <li>geen steunende contacten of alleen belemmerende contacten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>weinig contact met familie</li> <li>nauwelijks steunende contacten</li> <li>veel belemmerende contacten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>enig contact met familie</li> <li>enkele steunende contacten</li> <li>weinig belemmerende contacten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voldoende contact met familie</li> <li>voldoende steunende contacten</li> <li>nauwelijks belemmerende contacten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gezond sociaal netwerk</li> <li>veel steunende contacten</li> <li>geen belemmerende contacten</li> </ul>
<b>Maatschappelijke participatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>niet van toepassing door crisissituatie of in 'overlevingsmodus' of veroorzaakt ernstige overlast</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>maatschappelijk geïsoleerd of veroorzaakt overlast</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nauwelijks participeren in maatschappij (bijvonen) of uitsluitend zorgtaken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>enige maatschappelijke participatie (meedoen) maar er zijn hindernissen zoals vervoer/ zorgtaken/ kinderopvang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>actief participeren in de maatschappij (bijdragen)</li> </ul>
<b>Justitie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zeer regelmatig (maandelijks) contact met politie of openstaande zaken bij justitie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>regelmatig (meerdere keren per jaar) contact met politie of lopende zaken bij justitie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>incidenteel (eens per jaar) contact met politie of voorwaardelijke straf/ voorwaardelijke invrijheidstelling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zelden (minder dan eens per jaar) contact met politie of strafblad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geen contact met politie</li> <li>geen strafblad</li> </ul>



5. Inventarisatie van producten/diensten van organisaties of instellingen op het terrein van Preventie/Vroeg signalering, Interventie en Nazorg op 11 leefgebieden van de ZRM.

**OP HET GEBIED VAN PREVENTIE/VROEG SIGNALERING, GERICHT OP JONGEREN/JONG VOLWASSENEN TOT 23 JAAR**

ZRM Leefgebied	Organisatie/Voorziening	Product/Dienst (Macro)	Product/Dienst (Meso)	Product/Dienst (Micro)
1. Financien	Trajekt			Stadsspel: 'No Credit, Game Over'
	LEVANTOgroep		Ondersteuning bij budgetbeheer/bewindvoering	Saldo in de Plus (ook 23+)
2. Participatie	Alterius, Speciaal onderwijs	Vakopleidingen op maat	Intensieve, persoonlijke en op maat gesneden begeleiding door vakmensen uit de praktijk	Praktech is kleinschalig en richt zich op technische opleidingen zoals metselen, stukadoren, schilderen, lassen, meubel maken, dakdekken, etc.
2a. Maatschappelijke participatie	Jongerenloket: Servicepunt Jongeren@Work en Expertteam Jongeren@Work (netwerkorganisatie)	Begeleiding en toeleiding	Voortijdig schoolverlaters (VSV-ers) toeleiden terug naar school (18-/18+) of naar werk (18+)	
2b. Dagbesteding	Mutsaersstichting			Project 'DoorS2open' voor een zinvolle daginvulling die ontwikkelingsgericht is

	LEVANTOgroep	Toeleiding en begeleiding		Naar passend onderwijs, deelname aan dagbesteding, participatie activiteiten en ambulante (intensieve) begeleiding
3.Huisvesting	LEVANTOgroep	Loket 'Housing Accomodations'	Coördinatie contingent woningen (84) van Woonpunt, Servatius en Maasvallei	Bemiddeling in passende woonvormen via Housing Accomodations
4.Netwerk	Verwijsindex Maastricht Heuvelland (digitaal netwerk van (jeugd)organisaties	Duidelijkheid over welke organisaties/voorzieningen met een jongere contact heeft (gehad)		
	@Ease (begonnen als Headspace), laagdrempelig fysiek informatie en adviespunt voor jongeren met (hulp/zorg) vragen	Netwerk van organisaties die jongeren met hun vragen drempelloos ontvangen, antwoorden geven en eventueel doorverwijzen		Luisterend oor voor jongeren met vragen/problemen over diverse kwesties (geldzaken, huisvesting, seksualiteit, etc.)
	Trajekt			Project 'Inbeeld' waarbij (spook)jongeren middels korte interventies worden doorgeleid naar het netwerk

	0800-HOME (Feel Good Connected)	24/7 telefonische bereikbaarheid, bemenst door vrijwilligers		Een luisterend oor bieden en een bemiddelende en verbindende rol naar alle betrokken partijen
4a. Huiselijke relaties	CJG043 (digitaal informatie- en adviespunt)			Digitale Nieuwsbrief over opvoeden en opgroeien
	Trajekt			Project 'Aanzet' voor thuiswonende jongeren en hun ouders met een ernstig verstoorde ouder/kind relatie
	Bureau Jeugdzorg en Xonar	Inzetten 'evidence-based' programma's voor het gehele gezinssysteem		'Family First' programma met als doel het gezin bij elkaar te houden en uithuisplaatsing te voorkomen
	Koraal Groep/Gastenhof (Pension Jekerzicht)	Online hulpverlening		Gebruik van sociale media
	Koraal Groep/Gastenhof			Inzet 'Family First', ambulante spoedhulp en intensieve thuisbehandeling voor LVB-ers
4b. Sociaal Netwerk	Trajekt	(Ambulant) Jongerenwerk (School)Maatschappelijk Werk	Coördinatie Jongerenfoyer Maris Stella, Begeleid Zelfstandig Wonen (ikv Kamers met Kansen)	



	Humanitas	Match!, een maatjesproject		Vrijwilligers, leeftijdgenoten, ervaringsdeskundigen bieden vriendschappelijk contact, praktische ondersteuning en een luisterend oor
	LEVANTOgroep	In2yourplace		Empowerment en netwerkuitbreiding voor jongeren door jongeren/ ervaringsdeskundigen en maatjes
5.Gezondheid	GGD Zuid Limburg	Openbare Publieke Gezondheid	Voorlichtingsprogramma's gericht op jeugd	
5a. Geestelijke gezondheid				
5b.Lichamelijke gezondheid				App 'So what?' Over SOA's
5c. Verslaving				NIX18
6.Activiteiten Dagelijks Leven (ADL)				
7.Justitie	Trajekt			Driehoeksoverleg tussen jongerenwerk, jeugdzorg,

				handhaving en wijkagent per aandachtswijk
	Politie			Wijkagent

**In het kader van preventie/vroeg signalering en/of verdere afglijding wordt gepleit voor het organiseren van een centraal coördinatie en meldpunt voor risico/zwerfjongeren waaraan op zijn minst één gids of begeleider vast zit die alle mogelijkheden voor wat betreft opvang, huisvesting, participatie, hulp en zorg voor jong volwassenen (tot 23 jaar) in Maastricht of regio kent en die de risico/zwerfjongeren de juiste richting aangeeft. Eventueel gekoppeld aan drempelloze inloospreekuren in de stad voor risico/zwerfjongeren.**

**OP HET GEBIED VAN INTERVENTIE, GERICHT OP JONGEREN/JONG VOLWASSENEN TOT 23 JAAR**

ZRM Leefgebied	Organisatie/Voorziening	Product/Dienst (Macro)	Product/Dienst (Meso)	Product/Dienst (Micro)
1.Financien	Instellingen voor Opvang en/of Beschermd Wonen	Begeleiding		Helpen/begeleiden met uitkeringsaanvraag
2.Participatie				
2a.Maatschappelijke participatie	Koraal Groep	(Ambulante) begeleiding		Jongeren vanuit thuis en/of na opvang terug naar school, opleiding of werk begeleiden
2b.Dagbesteding	Koraal Groep/Pension Jekerzicht	Begeleiding	Groeps- en trajectbegeleiding	Jongeren in het Pension volgen overdag een specifiek traject (dagbesteding, scholing, werkzoekend)
3.Huisvesting	Koraal Groep	Crisisopvang (4 bedden), noodopvang (1 bed), Reguliere Opvang (10 bedden) (Pension Jekerzicht) en 4 units Begeleid Zelfstandig Wonen	(Ambulante) begeleiding	Onderdak, bed, bad, brood
	Feel Good Connected	Crisisopvang van maximaal 6-8 weken (5 bedden) (TIME OUT HOUSE)	Begeleiding en doorgeleiding/doorverwijzing	Onderdak, bed, bad, brood
	Credohuis Maastricht	Reguliere Opvang (2 bedden) Beschermd Wonen (4 bedden)		Onderdak, bed, bad, brood en begeleiding

	LEVANTOgroep	Beschermd Wonen (? bedden)		Onderdak, bed, bad, brood, begeleiding, hulp, zorg
	Kracht in Zorg	Beschermd Wonen (? bedden)		Onderdak, bed, bad, brood, begeleiding, hulp, zorg
	Uit de Steigers	Beschermd Wonen (? bedden)		Onderdak, bed, bad, brood, begeleiding, hulp, zorg
	Talent	Beschermd Wonen (? bedden)		Onderdak, bed, bad, brood, begeleiding, hulp, zorg
	Centrale Voor- en Achterdeur MO/BW	Housing Accomodations	Contingent van 84 woningen vanuit Woonpunt, Servatius en Maasvallei	Woningen ten behoeve van specifieke doelgroepen zoals die uit de MO/BW
4.Netwerk				
4a. Huiselijke relaties				
4b.Sociaal Netwerk	Humanitas		Humanitas Match!	Vrijwilligers, leeftijdgenoten, ervaringsdeskundigen bieden vriendschappelijk contact, praktische ondersteuning en een luisterend oor aan zwerfjongeren in de opvang
5.Gezondheid	GGD Zuid Limburg	Zorgen voor hulp bij ziekte, opname, etc.		Huisartsen, apothekers en ziekenhuizen krijgen de zorg vergoed van de overheid
5a. Geestelijke gezondheid				
5b.Lichamelijke gezondheid	Organisaties voor Opvang en Beschermd Wonen	Begeleiding, hulp of zorg		Zorgen dat de jongere een zorgverzekering heeft

5c.Verslaving	Organisaties voor Opvang en Beschermd Wonen	Begeleiding, hulp of zorg	Formuleren huisregels	In huisregels opnemen van een verbod op middelengebruik Eventueel doorgeleiden naar Verslavingszorg (Mondriaan bijvoorbeeld)
6.Activiteiten Dagelijks Leven (ADL)	Koraal Groep	Groepsbegeleiding in Pension Jekerzicht		Dag- en nachtritme leren hanteren: op tijd opstaan, persoonlijke hygiëne, opruimen en schoonmaken eigen kamer, dagbesteding/school/etc., vrijetijdsbesteding, op tijd naar bed gaan, goede nachtrust
7.Justitie				

**Vanwege de wachtlijsten bij Pension Jekerzicht zijn in 2017 4 crisisbedden en 1 noodbed ingericht en vanaf 2018 als experiment 5 extra crisisbedden in het TIME OUT HOUSE (Feel Good Connected) en 2 reguliere opvangbedden in het Credohuis Maastricht.**

**OP HET GEBIED VAN NAZORG, GERICHT OP JONGEREN/JONG VOLWASSENEN TOT 23 JAAR**

ZRM Leefgebied	Organisatie/Voorziening	Product/Dienst (Macro)	Product/Dienst (Meso)	Product/Dienst (Micro)
1.Financien	LEVANTOgroep	Begeleiding	Saldo in de Plus	Individuele budgetbeheer voor 90 klanten/jaar (ook 23+)
		Groepstraining	Budgetbeheer	2 groepstrainingen per jaar voor 24 deelnemers
2.Participatie				
2a.Maatschappelijke participatie	Koraal Groep	Ambulante begeleiding		Risicjongeren vanuit thuis en/of na opvang terug naar school, opleiding of werk begeleiden
2b.Dagbesteding	LEVANTOgroep	In2yourplace		Risicjongeren volgen overdag een specifiek traject van dagbesteding
3.Huisvesting	Programma 'Wonen en Zorg' van gemeente Maastricht	Beleidsontwikkeling	Housing Accomodations	Verbeteren van toedeling woningen aan risico/zwerfjongeren via Housing Accomodations
	Koraal Groep (Pension Jekerzicht)	Huisvesting voor jaarlijks maximaal 10 jongeren uit een doorstroomgroep vanuit Jekerzicht die zijn uitbegeleid	Begeleiding en doorgeleiding/doorverwijzing	Plaatsing van tijdelijke aard in woningen van Servatius, verspreid in de stad, totdat een woning via Housing Accomodations vrij komt
	Credohuis Maastricht	Ambulante begeleiding		
	LEVANTOgroep	Ambulante begeleiding		
Groepstraining			Wooncursussen	2 wooncursussen per jaar voor 24 deelnemers

	Kracht in Zorg	Ambulante begeleiding		
	Uit de Steigers	Ambulante begeleiding		
	Talent	Ambulante begeleiding		
	Centrale Achterdeur MO/BW	Housing Accomodations	Contingent van 84 woningen vanuit Woonpunt, Servatius en Maasvallei	Woningen ter beschikking stellen aan risico/zwerfjongeren
4.Netwerk				
4a. Huiselijke relaties				
4b.Sociaal Netwerk	Humanitas	Match!, een maatjesproject		Vrijwilligers, leeftijdgenoten, ervaringsdeskundigen bieden vriendschappelijk contact, praktische ondersteuning en een luisterend oor
5.Gezondheid				
5a. Geestelijke gezondheid				
5b.Lichamelijke gezondheid				
5c.Verslaving				
6.Activiteiten				

Dagelijks Leven (ADL)				
7.Justitie				

**Voor een snellere en betere door- en/of uitstroom uit de maatschappelijke opvang of beschermd wonen van de jongeren wordt geadviseerd onorthodoxe mogelijkheden hiervoor te creëren/organiseren, bijvoorbeeld Anti-kraak.**

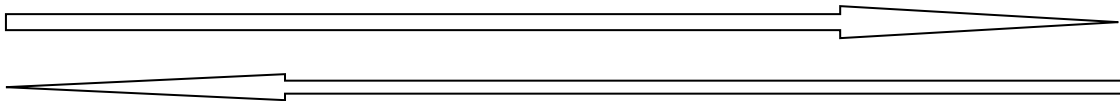
**Daarnaast is een betere verbinding mogelijk van arbeidsmatige dagbesteding door de jongeren met de mogelijkheden vanuit de Participatiewet.**





6. Vragen die nog open staan/zaken waarover een uitspraak/commitment (betrokkenheid) wordt gevraagd.

Jongere "in charge"				
Preventie: voorliggend veld (thuisituatie, wijk(team), scholen, welzijnswerk)	Begeleiding: ambulante, opvang, woonvormen	Behandeling: ambulante, intern	Nazorg: ambulante	Zelfredzaam: eigen regie



Vragen/opmerkingen:

- Deelnemende partijen in de keten schrijven zich in bij de Verwijsindex (zie bijlage 1, pagina 18) en passen deze toe bij cliëntcontact.
- Een centrale locatie in Maastricht waar inloop op laagdrempelige wijze wordt aangeboden aan jongeren met (informatieve/hulp/zorg) vragen. Stichting @ease lijkt hiervoor het meest geschikt. Vindt zij dit ook?
- Twee parttime spilfiguren (man en vrouw/ervaringsdeskundige en professional) die laagdrempelig aanspreekpunt zijn voor zwerf/risicjongeren en voor iedereen in de keten. Het competentieprofiel moet worden uitgeschreven: wie biedt zich aan om dit samen met de gemeente te doen? Als experiment kan aan de gemeente worden gevraagd de parttime spilfiguren tijdelijk mee te financieren. (In het 'Plan van Aanpak Zwerfjongeren 2017-2020' van de gemeente wordt een stedelijke gids voor zwerf/risicjongeren genoemd).
- Genoemde spilfiguren kunnen gekoppeld worden aan de locatie van @ease en weten direct te ondersteunen en toe te leiden naar de juiste personen/organisaties in de keten bij vragen met betrekking tot bijvoorbeeld gezondheid, middelengebruik, financiën, huisvesting/opvang/beschermd wonen, e.d.
- Samenwerking in de keten vraagt om op/afschalen van diverse interventies die geboden worden vanuit het voorliggend veld met 'inzet burgerkracht en versterken eigen kracht' tot opvang/begeleiding/behandeling met 'actief helpen en regie (deels)overnemen' (zie notitie 1, pagina 4).